

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج
مكة المكرمة

١٥

تقريباً عن :

دراسة استطلاعية عن تفويج الحجاج وأسباب ظاهرة التكديس
في المطار ودور مراكز التفويج في ذلك
(١٤٠٩ هـ)

إشراف

أ. د. ناصر عبد الله الصالح

إعداد

د / سعد الدين أوال

م / سامي برهمين

أ / عمار عطاس

أ / عبد رب النبي بن محمد

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين ، والصلاة والسلام على رسوله الأمين وعلى آله وأصحابه

أجمعين وبعد / . .

فان الرحلة الى الأماكن المقدسة لغرض أداء فريضة الحج الذي هو ركن من أركان الاسلام الخمس تعتبر رحلة دينية عرفتها الانسانية منذ أن دعا اليها أبـو الأنبياء ابراهيم صلوات الله وسلامه عليه ، وبعد أن فرض الحج على المسلمين فى السنة الثامنة من الهجرة بدأت هذه الرحلة المقدسة لأول مرة من المدينة المنورة على صاحبها أفضل الصلاة والسلام مكونة حلقة ذهبية من حلقات سلسلتها التى تلتها رحلات أخرى من جميع الأقطار الاسلامية واستمرت حتى يومنا الحاضر ، وسوف تستمر الى ما شاء الله تعالى الى يوم القيامة ، وهذا الركن العظيم من أركان الاسلام له أهمية كبرى ودور كبير فى التاريخ الاسلامى وفى المجتمعات الاسلامية فى تكون بعض العادات والتقاليد التى لها ارتباط وثيق بالحج .

حظيت مكة المكرمة والمدينة المنورة وقوافل الحج باهتمام الأمراء والخلفاء والملوك الذين تولوا أمر هذا البلد منذ البداية من حيث الترتيب والتنظيم وتقديم كافة الخدمات اللازمة على مستوى العصور لراحة الحجاج وأسهم وسلامتهم حتى يقوموا بأداء هذه الفريضة المهمة فى يسر وسهولة ويعودوا الى أوطانهم سالمين غانمين .

وتجدر الإشارة هنا الى أن حكومة المملكة العربية السعودية بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبد العزيز قامت وتقوم وسوف تقوم ان شاء الله تعالى بتقديم كافة الخدمات الكفيلة لحجاج بيت الله الحرام سواء فيما يتعلق باستقبالهم ونقلهم واسكانهم وترحيلهم الى أوطانهم ، أو فيما يتعلق بتقديم الخدمات الصحية والاتصالية مع توفير المياه العذبة النقية والأمن والغذاء .

ومن هذا المنطلق قامت وزارة الحج والأوقاف باتخاذ بعض الاجراءات التى تعنى براحة الحجاج وسلامتهم أثناء عودتهم الى أوطانهم ومن جملتها قيامها بفتح مراكز

تفويج الحجاج في طريق مكة - جدة وفي طريق مكة - المدينة السريعين ، وذلك لتنظيم عملية ترحيل الحجاج أثناء مغادرتهم مكة المكرمة متوجهين الى زيارة مسجد الرسول صلى الله عليه وسلم أو عائدين الى بلادهم عن طريق المطار أو الميناء بجدة حتى لا يحدث تكديس واقتراش في مساحات المطار يؤديان الى ارباك الحركة ويؤثران على الخدمات التي يقدمها المسئولون فيه ، وحتى لا تصل أيضا الى المدينة المنورة أعداد متزايدة من الحجاج بطريقة غير منظمة مما يؤدي الى اقتراش الشوارع والميادين والساحات المحيطة بالمسجد النبوي الشريف ، وإلى حدوث متاعب ومشاكل تص أمان الحجاج وسلامتهم . وفي نفس الوقت يعطى صورة غير حقيقية لما تبذله الدولة من استعدادات وتجهيزات وخدمات .

وعلى هذا الأساس كلف مركز أبحاث الحج بعمل دراسة ميدانية عن هذه الظاهرة وعن الأسباب التي تؤدي الى تكديس الحجاج في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة ودور مراكز تفويج الحجاج في ذلك بالاشتراك مع عدد من الجهات الحكومية المعنية .

هدف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة الى معرفة مدى فعالية مراكز التفويج في عملية ترحيل الحجاج الى المطار بجدة أو الى المدينة المنورة ، ومعرفة أسباب تكديس الحجاج بالمطار ، ومعرفة مدى امكانية الاستفادة من مطار مدينة الحجاج في استقبال الحجاج وايوائهم انتظارا لترحيلهم الى أوطانهم . واتخاذ بعض التوصيات المناسبة للدراسة .

لتحقيق هذا الهدف من الدراسة قام الفريق البحثي باعداد استبيان للحجاج يطبق عليهم في المطار ، واستبيان آخر يطبق عليهم في مركز تفويج الحجاج الواقع على خط مكة - جدة السريع مع قيامه بتصوير فلم توثيقي بالفيديو لسير العمل فسي

مركز التفويج المذكور ، وتكدس الحجاج في المطار مع اجراء المقابلات مع بعض الحجاج والمسؤولين بالمطار . (صورة مرفقة من كل الاستبيانات في نهاية هذا التقرير) .

المنهج المتبع في الدراسة :

تعتمد الدراسة في جمع معلوماتها الأولية على منهج السح الميداني عن طريق اجراء مقابلات مباشرة مع الحجاج المارين بمركز تفويج الحجاج بخط طريق مكة - جدة السريع ، والمتكديسين في المطار بجدة وتتم هذه المقابلات مع الحجاج عن طريق استمارة أعدت لهذا الغرض وعن طريق تصوير فلم توثيقي بالفيديو ظاهرة التكدس في المطار وعملية سير ترحيل الحجاج في مراكز التفويج كما يستخدم الفريق البحثي في الدراسة ملاحظاتهم ومشاهداتهم الميدانية التي اكتسبها ميدانيا أثناء جمع المعلومات الأولية للدراسة عن طريق زيارات ميدانية والحدوث مع بعض الحجاج المتكديسين والمسؤولين بالمطار .

وسيستخدم البحث في تحليل المعلومات التي تم جمعها على طريقة التحليل الاحصائي عن طريق تبويب وتصنيف البيانات في شكل جد اول تكرار واستخراج نتائج من تحليل هذه الجد اول مع الاشارة الى تأثير بعض المتغيرات على بعض الجوانب من ظاهرة التكدس .

مراكز تفويج الحجاج مهمتها ودورها في تخفيف عطية التكديس :

أنشئت مراكز تفويج الحجاج من قبل وزارة الحج والأوقاف لتقوم بأداء دور فعال ورئيسي في تنظيم عطية مغادرة الحجاج مكة المكرمة سواء لبلادهم عن طريق مدينة جدة ، أو لزيارة مسجد الرسول صلى الله عليه وسلم بالمدينة المنورة ، ولقد كلفت بمهام عديدة تتمثل في الآتي :-

- ١ - فحص جوازات السفر والتذاكر للحجاج للتأكد من حينونة مواعيد سفرهم .
- ٢ - ختم جوازات سفر وتذاكر الحجاج الذين حان موعد سفرهم ومطابقة عدد الحجاج في الحافلة على عدد الجوازات .
- ٣ - التأكد من حمولة سيارات حجاج البر ، ومطابقة العدد مع ما تقتضيه الجوازات ومعالجة المسئول عن هذه الحملة في حالة تخلف أحد الحجاج ، والتأكد من الأسباب والإجراءات التي اتخذت بشأن ذلك حتى لا تعطل هذه الحملة عند وصولهم إلى منفذ الخروج من المملكة .
- ٤ - عمل احصائية للحجاج المغادرين تحتاجها الوزارة وبعض الجهات الأخرى .
- ٥ - التأكد من عدم وجود حمولة زائدة بالحافلة بالتعاون مع اللجنة التنفيذية .
- ٦ - إسعاف السيارات المعطلة .
- ٧ - إرجاع الحجاج الذين لم يحضروا موعد سفرهم في سيارات خاصة مجهزة لدى المركز .
- ٨ - المساهمة في حل بعض المشاكل التي قد تقع بين الحجاج وبعض السائقين .
- ٩ - إعداد المحاضر اللازمة للمخالفين لآدابهم للتحقيق وتطبيق الإجراءات النظامية عليهم .
- ١٠ - تقديم المعلومات للجهات الأمنية لدى استفسارهم عن أي حاج وتسهيل حصولهم على البيانات اللازمة لأداء مهمتهم .

وقد تم الحصول على هذه المعلومات التي كلفت بها مراكز تفويج الحجاج من قبل الوزارة على حسب ورودها في نشرة تعليمات الحج وفق محضر اجتماع لجنة مكلفة من وزارة الحج والأوقاف بخطاب رقم ٩٤٨٩/٤٠٩/ب في ١٩/١٢/١٤٠٩ هـ بدراسة ما يخص مراكز التفويج .

وقد دعت الحاجة الى دراسة الموضوع دراسة ميدانية من قبل مركز أبحاث الحج حيث قام فريق بحثي من المركز بزيارة مركز تفويج الحجاج الواقع على طريق مكة - جدة السريع، وقد تم خلال هذه الزيارة تعبئة الاستبيانات واجراء مقابلات مع بعض الحجاج وسائقى الحافلات المقلّة للحجاج وتصوير أفلام توثيقية بالفيديو لمركز التفويج والسيارات العابرة في الطريق وذلك للتعرف على دور تلك المراكز ومهامها من واقع المعاشية العملية .

وقد لاحظ الفريق البحثي بناءً على مشاهداته الميدانية ومن خلال الأفلام التوثيقية التي قام بتصويرها وكذلك من خلال المقابلات التي قام بها مع بعض الحجاج، النقاط التالية :-

- ١ - كثير من المركبات سواء كانت سيارات بمختلف أحجامها أو حافلات لا تدخل الى مركز تفويج الحجاج وتستمر في طريقها الى جدة مع أن الملاحظ من حياتها أنها تقل الحجاج مع امتعتهم ، ولهذا لا يستطيع المركز القيام بفحص بطاقات أو جوازات سفر الحجاج وتذاكرهم للتأكد من موعد سفرهم ، وبالتالي لا يقوم مركز التفويج بالمهمة الأساسية التي أنشئ من أجلها .
- ٢ - المنشآت التي بنى عليها مركز التفويج ضيقة جداً لا يمكن أن تتسع وتستوعب الأعداد الكبيرة من مركبات الحجاج ، والتجربة أثبتت أنه بسبب ركنة وازدحاماً لرحال المرور بسبب ضيق منشآت وقربه من مكة المكرمة وخصوصاً بعد أن زاد عدد السيارات المتجهة الى جدة واستيعاب الطرق السريعة .
- ٣ - أن الأمور المكلف بها مركز التفويج كثيرة جداً يأخذ فحوصها من قبل المركز

وقتاً طويلاً مما يؤدي إلى إيقاف كامل لحركة المرور إن أوقفت جميع السيارات العقلة للحجاج من قبل المركز ، لأن الدراسة التي أجريناها أثبتت أن فحص جوازات الحجاج وتذاكرهم في حافلة واحدة يأخذ من الوقت حوالي ١٠ دقائق على الأقل ، وذلك إذا لم توجد في الحافلة أي مشكلة تعنى بالمركز بحيث أننا وجدنا نسبة المجيبين من الحجاج على سؤال انتظار الحافلة في داخل المركز لانتهاء الإجراءات اللازمة فيه كالتالي :-

جدول (١)

النسبة المئوية	العدد	المدة
٥٠ %	٤٥	أقل من ربع ساعة
٣٦,٧ %	٣٣	ربع ساعة
٥,٦ %	٥	أقل من نصف ساعة
٧,٨ %	٧	نصف ساعة وأكثر

بالرجوع إلى الجدول السابق نجد أن نسبة المحددين مدة انتظار الحافلة في داخل مركز التفويج لإجراءات اللازمة فيه بربع ساعة ، عالية جداً وهي ٣٦,٧ % من العينة ، وهذه النسبة ليست بقليلة بالرغم من عدم وجود ازدحام في داخل مركز التفويج بسبب عدم إيقاف جميع السيارات العابرة في الطريق والعقلة للحجاج ، ولو اعتبرنا أن نسبة ٣٦,٧ % من السيارات العابرة في الطريق أوقفت وأدخلت إلى مركز التفويج ومكثت كل سيارة أو حافلة داخل المركز لمدة ربع ساعة لانتهاء الإجراءات اللازمة فيه نعتقد أن هذا سيسبب عرقلة كبيرة لحركة المرور فيما بين مكة المكرمة ومركز التفويج وسيؤدي إلى إيقاف شبه كامل لحركة المرور في هذه المنطقة من الطريق ، وربما يؤثر على الحركة داخل مدينة مكة المكرمة .

وقد أثبتت الدراسة أن مركز التفويج على خط مكة - جدة السريع لا يقوم بدور فعال ومؤثر في الحد من تكديس الحجاج بالمطار ، وحيث أنه لا يستطيع السيطرة على السيارات المقلدة للحجاج والعابرة في الطريق .

أسباب تكديس الحجاج في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة :

للتعرف على أسباب التكدس في المطار قام الفريق البحثي بأعداد استبيان وجه فيه مجموعة من الأسئلة للحجاج لكي يتعرف من خلالها على أسباب تكدسهم في المطار .

١ - مدى تأثير المدة التي يقضيها الحاج في الطريق فيما بين مكة والمطار على

تكدسهم بالمطار :

لتحديد المدة التي يمضيها الحاج فيما بين مغادرتهم مكة المكرمة ووصوله إلى

المطار وجه الفريق البحثي للحجاج السؤال التالي : -

- متى غادرت مكة المكرمة متوجها إلى جدة ومتى وصلت إلى المطار ؟

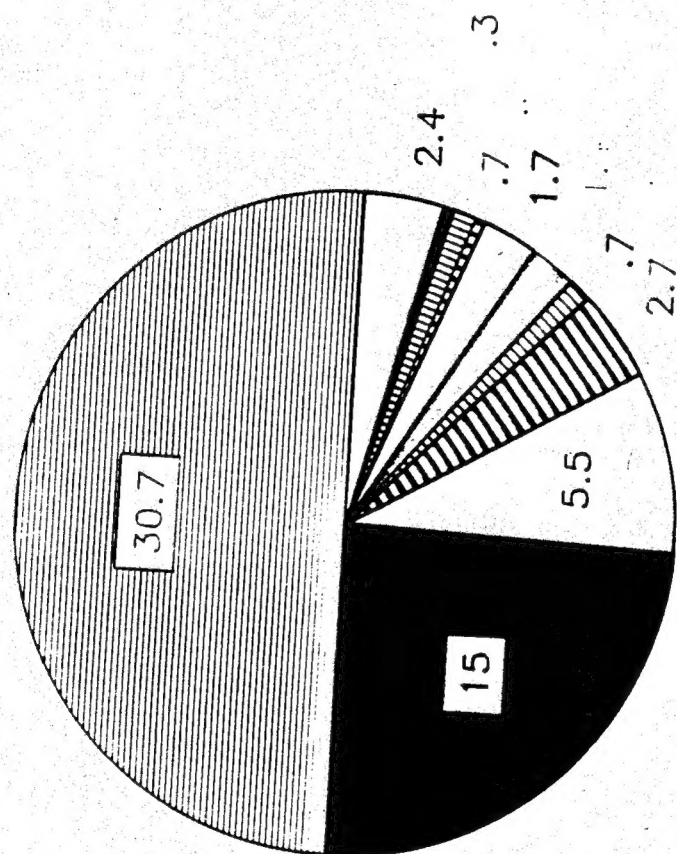
جاءت نسب إجابات الحجاج على هذا السؤال كالتالي : -

جدول (٢) توزيع نسب استجابة الحجاج على المدة الزمنية التي يقضيها الحجاج في الطريق ما بين مكة والمطار

المدة (بالساعة)	العدد	النسبة المئوية
ساعة واحدة	٩٠	٪٣٠٫٧
ساعتان	٤٤	٪١٥
ثلاث ساعات	١٦	٪٥٫٥
أربع ساعات	٨	٪٢٫٧
خمس ساعات	٢	٪٠٫٧
ست ساعات	٤	٪١٫٤
سبع ساعات	٥	٪١٫٧
ثمانى ساعات	١	٪٠٫٣
تسع ساعات	٢	٪٠٫٧
عشر ساعات	١	٪٠٫٣
أكثر من ١٠ ساعات وأقل من يوم واحد .	٧	٪٢٫٤

المدة (باليوم)	العدد	النسبة المئوية
يوم كامل وأقل من يومين	١٢	٪٤٫٤
يومان وأقل من ٣ أيام	٣	٪١
ثلاثة أيام	٤	٪١٫٤
أكثر من ٣ أيام	١١	٪٣٫٦
غير محدد ين	٨٤	٪٢٨٫٧

توزيع نسب استجابة الحجاج على المدة الزمنية التي يقضيها
الحجاج بالمساحة في الطريق ما بين مكة المكرمة والمطارد



ساعة واحدة
ساعتان
ثلاثة ساعات
أربع ساعات
خمس ساعات
ست ساعات
سبع ساعات
ثمان ساعات
تسع ساعات
عشر ساعات
أكثر من 10 ساعات
وأقل من يوم واحد

بالرجوع الى الجدول السابق رقم (٢) نجد أن معظم الحجاج ١٥٠ حاجا (٥٦٢٪ من العينة) وصلوا الى المطار بعد مغادرتهم مكة المكرمة خلال ثلاث ساعات ، بينما عدد ٣٠ حاجا (١٠٠٢٪ من العينة) وصلوا الى المطار خلال ما بين أربع ساعات وما فوقها . أما ٨٤ حاجا من العينة (نسبة ٢٨٧٪) لم يحددوا المدة التي قضاها في الطريق فيما بين مغادرتهم مكة المكرمة ووصولهم الى المطار مع أن ٦٨ حاجا منهم غادروا مكة المكرمة ووصلوا الى المطار في نفس اليوم أى في اليوم الذي غادروا فيه مكة . وأما ٢ حاجا منهم لم يذكروا تاريخ مغادرتهم مكة مع ذكر تاريخ وصولهم الى المطار ، ويبدو من اجاباتهم على الأسئلة الأخرى في الاستبيان أنهم وصلوا الى المطار بعد أن قضاوا في الطريق ساعة واحدة ولذلك لم يحتاجوا الى ذكر المدة التي قضاها في طريقهم الى المطار .

وأما الحجاج الذين قضاوا فيما بين مغادرتهم مكة المكرمة ووصولهم الى المطار يوما واحدا وأكثر فعددهم ٣١ حاجا فقط (١٠٠٦٪ من العينة) (انظر : جدول رقم ٣) وهذه النسبة لا تعتبر عالية إذ أنها تعادل نسبة الحجاج الذين يوجد لهم أقارب أو معارف في جدة (انظر : ص ١٩) .

٢ - مدى تأثير المدة التي يقضيها الحجاج بالمطار لانتظار موعد سفرهم على

تسكدهم فيه :

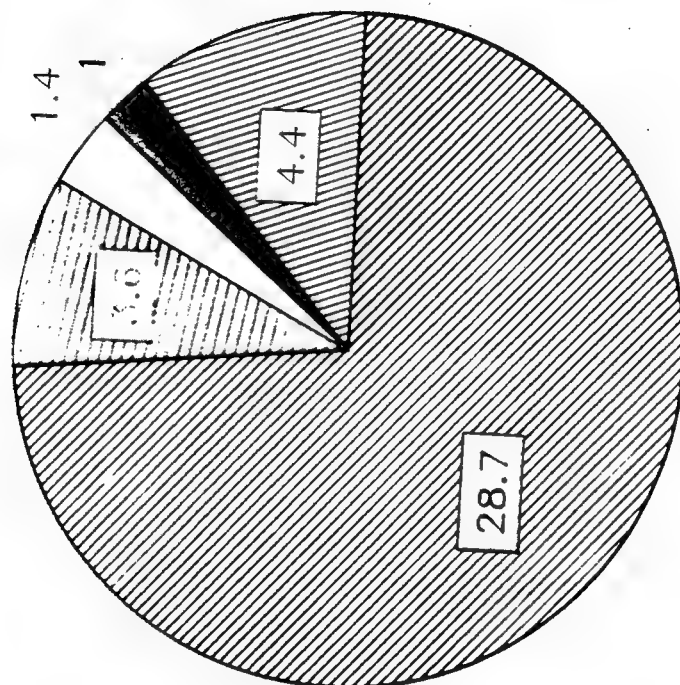
للتعرف على ذلك طرحنا على الحجاج السؤال التالي :

- متى موعد سفرك ؟ وذلك لتحديد المدة التي قضاها الحجاج في انتظار

موعد سفرهم في المطار بعد وصولهم اليه وقد جاءت اجاباتهم على النحو

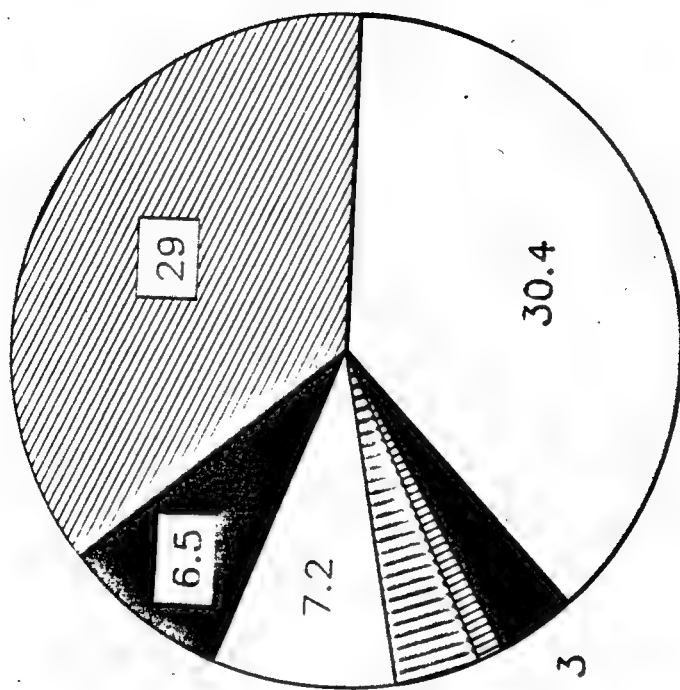
التالي :

توزيع نسب استجابة الحجاج على المدة الزمنية التي يقضيها
الحجاج باليوم في الطريق ما بين مكة المكرمة والمطار



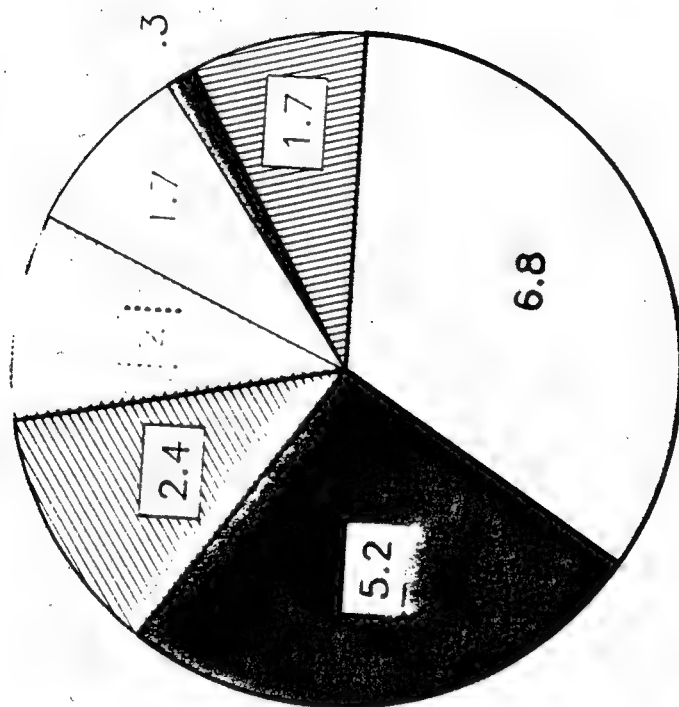
يوم كامل و اقل من يومين
يومان و اقل من ٣ ايام
ثلاثة ايام
اكثر من ثلاثة ايام
غير محددتين

المدة باليوم مابين وصول الحجاج الى المطار ومواعيد سفرهم



- يوم كامل وأكثر
- يومين وأكثر
- ثلاثة ايام وأكثر
- اربعة ايام وأكثر
- خمسة ايام وأكثر
- ستة ايام وأكثر
- غير محددتين

المدة بالساعة مابين وصول الحجاج الى المطار ومواعيد سفرهم



جدول (٣) مابين مدة ما بين وصول الحجاج الى المطار ومواعيد سفرهم

النسبة المئوية	العدد	المدة (بالساعة)
%١٧	٥	٢ - ٣ ساعات
%٠٣	١	٤ - ٥ ساعات
%١٧	٥	٦ - ٧ ساعات
%٢	٦	٨ - ٩ ساعات
%٢٤	٧	١٠ - ١٢ ساعة
%٥٢	١٥	١٣ - ١٤ ساعة
%٦٨	٢٠	١٥ - ٢٣ ساعة

النسبة المئوية	العدد	المدة (باليوم)
%٢٩	٨٥	يوم كامل وأكثر
%٦٥	١٩	يومان وأكثر
%٧٢	٢١	ثلاثة أيام وأكثر
%٣٣	١٠	أربعة أيام وأكثر
%١	٣	خمسة أيام وأكثر
%٣	٩	ستة أيام وأكثر
%٣٠٤	٨٩	غير محدد بين

إذا نظرنا على اجابات الحجاج الخاصة بتحديد المدة التي قضاها ففى المطار لانتظار موعد سفرهم وبالرجوع الى الجدول السابق نجد أن نسبة ٢٠.١٪ منهم حددوا مدة انتظارهم لحلول موعد سفرهم بأقل من يوم كامل ، بينما نجد أن نسبة ٥٠.٠٪ منهم حددوا مدة الانتظار بالمطار بيوم واحد أو أكثر .

ونرى أيضا أن نسبة ٣٠.٤٪ منهم لم يحددوا مدة الانتظار فى المطار، وأن نسبة ٥٦.٢٪ من هؤلاء الحجاج الغير المحددين لم يذكروا تاريخ موعد سفرهم ، مع أنهم وصلوا الى المطار فى نفس اليوم الذى غادروا فيه مكة المكرمة .

من المحتمل أنهم لم يذكروا تاريخ موعد سفرهم على أساس أنهم سيرحلون فى نفس اليوم ، أو أنهم على عدم معرفة بموعد سفرهم .

وأما المدة التي يقضيها الحجاج ما بين مغادرتهم مكة المكرمة وموعد سفرهم فكثيرة جدا حيث أننا وجدنا بعد تحليل المعلومات التي وردت فى الاستبيانات أن نسبة ٢١.٥٪ من العينة غادرت مكة المكرمة قبل أربع وعشرين ساعة من مواعيد سفرهم ، بينما نجد أن نسبة ٧٨.٥٪ من العينة غادرت مكة قبل يوم كامل وأكثر .

از أن هذه النسبة تطابق على نسبة الحجاج الذين انتظروا فى المطار يوما كاملا وأكثر . حيث أن نسبتهم بلغت الى ٥٠.٠٪ من المستجيبين فى العينة .

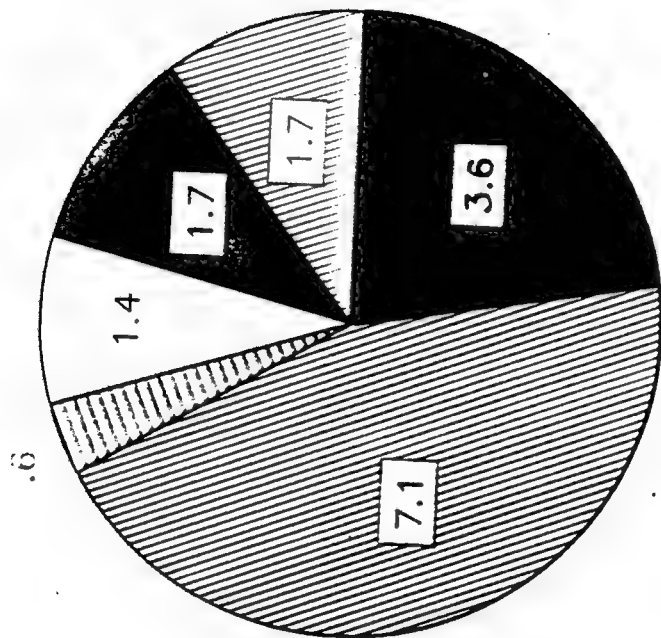
وقد جاءت مدة ما بين مغادرة الحجاج ومواعيد سفرهم على النحو التالى :-

جدول (٤) بين المقدار المدة الزمنية التي سيقضيها الحجاج فيما بين مغادرتهم مكة المكرمة وموعد سفرهم الى بلادهم

المدة (بالساعة)	العدد	النسبة المئوية
٣ - ٥ ساعات	٥	٪١٧
٦ - ٧ ساعات	٥	٪١٧
٨ - ٩ ساعات	٤	٪١٤
١٠ - ١١ ساعة	٢	٪٠٦
١٢ - ١٣ ساعة	٢١	٪٧١
١٤ - ٢٣ ساعة	١١	٪٣٦

المدة (باليوم)	العدد	النسبة المئوية
يوم وأكثر	٩٩	٪٣٣٨
يومان وأكثر	٢٤	٪٨٢
ثلاثة أيام وأكثر	١٥	٪٥١
أربعة أيام وأكثر	١٥	٪٥١
خمسة أيام وأكثر	٢	٪٠٧
ستة أيام وأكثر	٢٠	٪٦٨
غير محدد بين	٧٠	٪٢٤ من اجمالي الحجاج في العينة .

مقدار المدة الزمنية التي سيقضيها الحجاج بالساعة فيما بين
مغادرتهم مكة المكرمة وموعد سفرهم الى بلادهم



ويمكن لنا أن نقول بعد ما نظرنا الى ما جاء في الجداول السابقة — من المعلومات ، أن مفادرة الحجاج مكة المكرمة في وقت مبكر من مواعيد سفرهم تعتبر هي السبب الرئيسي لتكدسهم وازدحامهم في المطار ، حيث أن نسبة ٥٠ ٪ من الحجاج المستجيبين في العينة أفادوا بأنهم مكثوا في المطار يوما كاملا وأكثر .

كما اتضح من الدراسة أيضا أن نسبة الحجاج الذين غادروا مكة المكرمة حتى تاريخ ١٢/١٦ كانت ١٩٨ ٪ من العينة بينما نسبة الحجاج الذين وصلوا السي المطار حتى التاريخ المذكور كانت ٨٥٢ ٪ من الحجاج المفادرين مكة المكرمة في نفس الفترة . وأما نسبة الحجاج الذين مواعيد سفرهم قبل هذا التاريخ كانت ١٧٧ ٪ من مجموع الحجاج الذين وصلوا الى المطار حتى تاريخ ١٢/١٦/١٤٠٩ هـ ما يعنى أن نسبة ١٦٧ ٪ من العينة في هذه الفترة غادرت مكة المكرمة قبل أربعة أيام من مواعيد سفرهم .

ووجد أيضا أن نسبة الحجاج الذين غادروا مكة المكرمة ووصلوا الى المطار حتى تاريخ ١٢/٢٢/١٤٠٩ هـ ٩٨٦ ٪ من الحجاج المفادرين مكة المكرمة بينما وجد أن نسبة الحجاج الذين مواعيد سفرهم قبل تاريخ ١٢/٢٢ كانت ٥٨٩ ٪ من الحجاج الواصلين الى المطار حتى تاريخ ١٢/٢٢ . وأما نسبة ٤١١ ٪ من الحجاج الواصلين الى المطار لم تسافر الا بعد هذا التاريخ ، ومكثت في المطار حتى تحل مواعيد سفرهم وبالتالي تسببت التكدس والازدحام في المطار .

وأما توزيع نسب مواعيد سفر الحجاج على حسب جنسياتهم كالتالى (انظر :

جداول رقم ١٧ ، ١٨ ، ١٩ ، ٢٠ ، ٢١ ، ٢٢ ، ٢٣) .

جدول (٨) توزيع نسب مواعيد سفر الحجاج قبل ١٤٠٩/١٢/٢٢ وبعد ١٤٠٩/١٢/٢٢ على حسب جنسياتهم

نسبة الحجاج الذي من مواعيد سفرهم قبل ١٤٠٩/١٢/٢٢	نسبة الحجاج الذي من مواعيد سفرهم قبل ١٤٠٩/١٢/٢٢	جنسيات الحجاج
١٠٠٪ من مجموع الحجاج الواصلين الى المطار .	١٠٠٪ من الحجاج الواصلين الى المطار .	١ - حجاج مصر والسودان
٦١٪	٦١٪	٢ - حجاج الجزائر والمغرب وتونس وليبيا .
٦٨٢٪	٦٨٢٪	٣ - حجاج سورية والعراق واليمن
١٠٠٪	١٠٠٪	٤ - حجاج باكستان وأفغان وبنغلاديش
٨٨٪	٩١٢٪	٥ - حجاج أندونيسيا وماليزيا
٥٥٦٪	٤٤٤٪	٦ - حجاج إنجلترا وأمريكا وأستراليا وتركيا .
٤٠٪	٦٠٪	٧ - حجاج مالي ونيجيريا وغانا وساحل

ما يدل على أن السبب الرئيسي في تكديس الحجاج بالمطار وازدحامهم فيه هو سفرهم من مكة إلى المطار قبل موعد سفرهم بيوم أو أكثر على حسب ما ورد في نظام ترحيل الحجاج حيث أنه يسمح لهم السفر من مكة إلى المطار قبل ٣٦ ساعة عن موعد سفرهم مع أن الطرق تطورت وتحسنت وتوسعت ، والسيارات التي تقل الحجاج تطورت وتحسنت كثيرا في الأعوام الأخيرة حيث أن الحاج المغادر مكة المكرمة يصل إلى المطار خلال ساعات قليلة كما دلت عليه الدراسة .

٣ - التعرف على أنواع وسائل النقل التي أقلت الحجاج من مكة إلى المطار

وتأثيرها على تكديسهم فيه :

لمعرفة نوع وسائل النقل التي أقلت الحجاج من مكة المكرمة إلى المطار طرحنا على الحجاج السؤال التالي :-

- بأي طريقة تمت مغادرتك من مكة إلى جدة ؟

فجاءت نسب اجابات الحجاج على النحو التالي :-

جدول (٩) توزيع عينة الحجاج على وسائل النقل

نوع وسيلة النقل	العدد	النسبة المئوية
حافلة نقل الحجاج	١٩٤	٦٦٫٧٪ من العينة
حافلة خاصة	٥٥	١٨٫٩٪
سيارة أجرة	٣٩	١٣٫٤٪
سيارة خاصة	١	٠٫٣٪
وسيلة أخرى	٢	٠٫٧٪

ما يدل على أن معظم الحجاج وهي نسبة ٨٥٫٦٪ من العينة تمت مغادرتهم من مكة المكرمة إلى جهة جدة بحافلات نقل الحجاج أو بحافلات خاصة ، ونسبة ١٣٫٤٪ منهم غادروا مكة المكرمة بسيارات أجرة .

(٢١)

وقد لاحظ الفريق البحثي ضرورة إيقاف السيارات الثلاث الأولى وهي حافلات نقل الحجاج وحافلات خاصة وسيارات أجرة من قبل مراكز تفويج الحجاج ، أما السيارات الخاصة والوسائل الأخرى من السيارات فهي أقل استخداما من قبل الحجاج للنزول الى جدة ، ولذلك نرى أنه لا داعي لإيقافها في مراكز تفويج الحجاج لكي لا تسبب الازدحام فيها وتعطل المرور .
وأما توزيع الحجاج على وسائل النقل التي أقلتهم الى جدة على حسب الجنسيات فقد جاءت نسبهم على النحو التالي :-

جدول (١٠)

جنسيات الحجاج	حافلة نقل الحجاج	حافلة خاصة	سيارة خاصة	سيارة خاصة أخرى	وسيلة أخرى
١ - حجاج مصر والسودان	%٥٧ر١	%٣٣ر٣	%٩ر٥	-	-
٢ - حجاج الجزائر والمغرب وتونس وليبيا .	%٦٧ر٥	%١٠ر٨	%٢٠ر٥	%١ر٢	-
٣ - حجاج سورية والعراق واليمن .	%٥٢ر٢	%٨ر٧	%٣٠ر٤	-	%٨ر٧
٤ - حجاج باكستان وأفغان وبنغلادش .	%٧٧ر٨	-	%٢٢ر٢	-	-
٥ - حجاج أندونيسيا وماليزيا	%١٠٠	-	-	-	-
٦ - حجاج أوروبا وأمريكا وأستراليا وتركيا .	%٤٤ر٤	%٥٥ر٦	-	-	-
٧ - حجاج نيجيريا وغانا ومالي وساحل العاج	%٦٥ر٦	%٢٤ر٦	%٩ر٨	-	-

٤ - مدى علاقة تكديس الحجاج في المطار مع وجود أقارب لهم ومعارف في كل من

مكة وجدة :

للتعرف على وجود أقارب أو معارف للحجاج في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة وجدة أدت إلى مفادرتهم مكة المكرمة قبل حلول موعد سفرهم لغرض القيام بزيارتهم والبقاء عندهم أو لغرض التحول في مدينة جدة أو لغرض شراء بعض الحاجات هناك طرحنا عليهم السؤال التالي :

- هل لك أقارب أو معارف في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة وجدة ؟

في مكة المكرمة :

أفادت نسبة ٩٢٢٪ من العينة بأنه لا يوجد لديها أقارب أو معارف في مكة المكرمة ، بينما أجابت نسبة ٧٥٪ من العينة بوجود أقارب أو معارف فيها .
في المدينة المنورة :

أفادت نسبة ٩٣٢٪ من العينة بأنه لا يوجد لديها أقارب أو معارف في المدينة المنورة بينما أجابت نسبة ٦١٪ من العينة بوجود أقارب أو معارف فيها .
في جدة :

أفادت نسبة ٩٣٢٪ من العينة بعدم وجود أقارب أو معارف في جدة بينما صرحت نسبة ٥٥٪ بوجود أقارب أو معارف فيها .
أما وجود أقارب أو معارف في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة وجدة على حسب جنسيات الحجاج فيأتي حجاج مصر والسودان في المقدمة بنسبة ١٧٥٪ منهم في مكة ونسبة ١٥٩٪ في المدينة المنورة ، ونسبة ١٧٥٪ في جدة ، ثم يليهم الحجاج الآخرون من الدول الإسلامية ونسبهم كالتالي : -

جدول (١١)

توزيع نسب وجود أقارب أو معارف وعد منها في كل من مكة والمدينة
وجدة على حسب جنسيات الحجاج

جنسيات الحجاج	مكة المكرمة		المدينة المنورة		جدة	
	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا
١ - حجاج الجزائر والمغرب وتونس وليبيا .	%٣٦	%٩٦٤	%٤٨	%٩٥٢	%٢٤	%٩٧٦
٢ - حجاج سورية والعراق واليمن .	%٨٧	%٩١٣	-	%١٠٠	%٤٣	%٩٥٧
٣ - حجاج باكستان وأفغان وبنغلادش .	%١١١	%٨٨٩	%١١١	%٨٨٩	%١١١	%٨٨٩
٤ - حجاج أندونيسيا وماليزيا	%١١٨	%٨٨٣	%٥٩	%٩٤١	-	%١٠٠
٥ - حجاج أوروبا وأمريكا وأستراليا وتركيا .	%١١١	%٨٨٩	%١١١	%٨٨٩	-	%١٠٠
٦ - حجاج نيجيريا وغانا ومالي وساحل العاج .	-	%١٠٠	-	%١٠٠	-	%١٠٠

ويتضح من اجابات الحاج على هذا السؤال أن متوسط النسبة في عدم وجود الأقارب أو المعارف في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة وحدة هو ٩٢٩٪ من العينة بينما متوسط النسبة في وجود الأقارب أو المعارف لهم في المدن المذكورة هو ٦٧٪ من العينة ، ونلاحظ أن هذه النسبة لا يوجد لها دور ملموس في تكديس الحاج في المطار .

هـ - مدى تأثير فترة وصول الحاج الى المملكة على تكديسهم في المطار :

للتعرف على تاريخ وصول الحاج الى الأراضى المقدسة بالمملكة وبالتالى التعرف عليه هل هو متخلف من الذين أتوا بتأشيرة العمرة قبل موسم الحج أو جاء بتأشيرة الحج لأداء هذه الفريضة وذلك للتعرف على نسبة المتخلفين ومدى تأثيرهم على ظاهرة التكدس حيث أنه من المفترض عدم وجود حجز مسبق لدى الحاج المتخلف فقد وجهنا اليهم السؤال التالى :

- متى وصلت الى المملكة فى هذا العام ؟

فقد جاءت اجاباتهم على هذا السؤال على النحو التالى :

جدول (١٢)

النسبة المئوية	العدد	زمن وصول الحاج
١٤٪	٤	قبل رمضان
٦٩٪	٢٠	رمضان
٩٠٤٪	٢٦٣	بعد رمضان
١٤٪	٤	قبل هذا العام

بالرجوع الى الجدول السابق يتضح لنا أن نسبة ٩٠٤٪ من الحاج فى العينة وصلوا الى المملكة بعد اعلان موسم الحج ، بينما نسبة ٩٦٪ من العينة وصلت الى المملكة قبل موسم الحج وتخلفت حتى نهاية حج هذا العام .

وأما توزيع الحجاج المتخلفين على الجنسيات المختلفة فقد جاءت نسبهم

على النحو التالي :-

جدول (١٣) توزيع الحجاج المتخلفين على الجنسيات المختلفة

النسبة المئوية	جنسيات الحجاج
٪١٢٦	حجاج مصر والسودان
٪١٤٢٦	حجاج الجزائر والمغرب وتونس وليبيا
٪٢٦	حجاج سورية والعراق واليمن
-	حجاج باكستان وأفغان وبنغلادش
-	حجاج أندونيسيا وماليزيا
٪٢٢٢٢	حجاج أوروبا وأمريكا وأستراليا وتركيا
٪١٢٦	حجاج نيجيريا ومالي وغانا وساحل العاج

نجد أن نسبة المتخلفين تتراوح ما بين ٪٢٦ كحد أعلى لحجاج سورية والعراق واليمن ، وبين ٪١٢٦ كحد أدنى لحجاج مصر والسودان ونيجيريا ومالي وغانا وساحل العاج .

٦ - مدى تأثير عدم وجود التذاكر لدى بعض الحجاج على تكديسهم في المطار :

للتعريف على وجود تذكرة سفر لدى الحجاج وعدمها والتي ربما تكون ضاعت أو انسرقت أولا توجد أصلا لديهم تذكرة سفر مما يؤدي إلى انتظار الحاج مدة طويلة إما في مكة المكرمة أو في المطار ، قد يسبب التكدس في المطار والضغط على المسئولين حتى تحل مشكلتهم لهذا طرحنا على الحجاج السؤال التالي :-

- هل لديك تذكرة سفر ؟

جاءت اجاباتهم على هذا السؤال على النحو التالي :-

أفادت نسبة ٪٩٨١ من المستجيبين في العينة بأن لديهم تذكرة سفر ، بينما أفادت نسبة ٪١١٩ منهم بأنه لا توجد لديها تذكرة سفر . وقد اتضح لنا من

المعلومات الواردة في الاستبيانات بأن الحجاج الذين لا توجد لديهم تذكرة سفرهم حجاج مصر والسودان (في نسبة ١٧٪ منهم) وحجاج نيجيريا وغانا ومالي وساحل العاج (في نسبة ٣٧٪ منهم) . وأما الحجاج الآخرون فأفادوا بأن لديهم تذكرة سفر إلى بلادهم .

٧ - مدى تأثير عدم وجود الحجز المسبق لدى بعض الحجاج على تكديسهم في

المطار :

للتعرف على الحجز المسبق للحجاج والذي قد يكون هو السبب الرئيسي في تكديسهم في المطار حيث أن بعضاً منهم قد لا يقوموا بحجز مقاعد لهم في الرحلات مما يؤدي إلى انتظارهم في المطار وعلى هذا الأساس طرحنا عليهم السؤال التالي :

- هل يوجد لديك حجز ؟

جاءت إجاباتهم على هذا السؤال كالتالي :-

أن نسبة ٨٦٪ من الحجاج المستجيبين في العينة أفادت بأن لديهم حجز . بينما نسبة ١٣٪ منهم أفادت بأنه لا يوجد لديهم حجز .

وأما توزيع الحجاج الذين لا يوجد لديهم حجز مسبق على الجنسيات في العينة فهي كالتالي :-

وجدنا نسبة ٢١٪ من حجاج مصر والسودان .
ونسبة ١٦٪ من حجاج الجزائر والمغرب وتونس وليبيا .
ونسبة ١٧٪ من حجاج سورية والعراق واليمن .
ونسبة ١١٪ من حجاج باكستان وأفغان وبنغلادش .
ونسبة ١١٪ من حجاج تركيا وأوروبا وأمريكا وأستراليا .
ونسبة ٩٪ من حجاج نيجيريا وغانا ومالي وساحل العاج .
وأما حجاج أندونيسيا وماليزيا وأفغان بأن لديهم حجز مسبق في نسبة ١٠٠٪ من عينتهم .

٨ - مدى تأثير حجز انتظار على تكديس الحجاج بالمطار :

للتعرف على نوع حجرات الحجاج طرحنا عليهم السؤال التالي وهو :

- هل حجزك مؤكد أو انتظار ؟

لأن فريق البحث أثناء دراسته في الميدان شاهد وتعرف على أن كثيرا من الحجاج المفترضين في المطار لا يوجد لديهم حجز أو حجز مؤكد ، وخاصة لدى الحجاج المتخلفين . ولذلك طرحنا عليهم هذا السؤال للتعرف على هذه الظاهرة التي نحن بصددها .

فقد جاءت اجاباتهم على هذا السؤال على النحو التالي :

أفادت نسبة ٧٣٫٧٪ من العينة بأن لديها حجرات مؤكدة ، بينما أفادت نسبة ٢٦٫١٪ من العينة بعدم وجود حجز مؤكد لديهم ، كما وجدنا أن نسبة ٢٠٫١٪ من العينة استكفت عن الإجابة على هذا السؤال .

وأما توزيع الحجاج الذين لا يوجد لديهم حجرات مؤكدة على الجنسيات المختلفة في العينة كالآتي :

جدول (١٤)

نسبة مئوية		جنسيات الحجاج
حجز مؤكد	حجز انتظار	
٩٥٫٧٪	٤٫٣٪	١ - حجاج مصر والسودان
٩٠٫٨٪	٩٫٢٪	٢ - حجاج الجزائر والمغرب وتونس وليبيا .
٧٧٫٨٪	٢٢٫٢٪	٣ - حجاج سورية والعراق واليمن
١٠٠٪	-	٤ - حجاج باكستان وأفغان وبنغلادش
١٠٠٪	-	٥ - حجاج أندونيسيا وماليزيا
٦٦٫٧٪	٣٣٫٣٪	٦ - حجاج تركيا وأمريكا وأوروبا وأستراليا
٩٦٫١٪	٣٫٩٪	٧ - حجاج نيجيريا وغانا ومالي وساحل العاج .

وأما الحجاج المستكشفون عن الاجابة على هذا السؤال هم في نسبة ١٧٪
من مجموع العينة .

وما يتضح من الجدول السابق أن حجز الانتظار لدى الحجاج الأتراك
هي أعلى نسبة من جنسيات الحجاج الآخرين .

٩ - أسباب تخلف الحجاج عن السفر وتأثيرها على تكديسهم في المطار :

للتعرف على هذه الأسباب التي أدت الى تخلف الحجاج عن السفر مما
جعلتهم يتكدسون في المطار ويفترشون صالاته طرحنا عليهم السؤال التالي :

- هل سبب تخلفك عن السفر :

أ - فقدان الجواز ؟

ب - فقدان التذكرة ؟

ج - تأخر الوصول الى المطار ؟

د - عدم الحجز المؤكد ؟

هـ - غير ذلك (حدد) ؟

وجدنا اجابات الحجاج من العينة على النحو الآتي :-

جدول (١٥) .

١ - فقدان الجواز ٢٪ من العينة .

٢ - فقدان التذكرة ٣١٪ من العينة .

٣ - تأخر الوصول الى المطار ٣٨٪ من العينة .

٤ - عدم الحجز ١٨٤٪ من العينة .

٥ - غير ذلك ٥٢٦٪ من العينة .

بينما نسبة ٢٠١٪ من العينة لم تجاوب على هذا السؤال .

(٢٩)

أما الحجاج الذين وضعوا إشارة صح على رقم (٥) من أسباب التخلف عن السفر حددوا هذا السبب بأنه انتظار موعد السفر العادي إذ أن أعلى نسبة في التخلف عن السفر هو عدم الحجز وعدم الحجز المؤكد .

أما توزيع أسباب التخلف على جنسيات الحجاج فهو كالآتي : -
جدول (١٦)

جنسيات الحجاج	فقدان الجواز	فقدان التذكرة إلى المطار	تأخر الوصول	عدم الحجز	غير ذلك
١ - حجاج مصر والسودان	-	-	-	%٨٣	%٩١٧
٢ - الجزائر والمغرب وتونس وليبيا .	%٨٦	%٢٩	%١٤	%٢٠	%٦٧١
٣ - حجاج سورية والعراق واليمن .	-	-	%١٩	%٩٥	%٧١٤
٤ - حجاج باكستان وأفغان وبنغلادش .	-	-	%٢٢٢	%٥٥٦	%٢٢٢
٥ - حجاج أندونيسيا وماليزيا	-	-	%٤	%٨٨	%٨
٦ - تركيا وأوروبا وأمريكا وأستراليا .	-	-	-	%٣٣٣	%٦٦٧
٧ - نيجيريا وغانا ومالسى وساحل العاج .	-	%١٨٢	%٦١	%٦١	%٦٩٧

يبدو من الجدول السابق أن في احابة حجاج باكستان والأفغان وبنغلادش
 وأندونيسيا وماليزيا وقعت فيها غلطة يمكن أن تكون من عدم فهم السؤال جيداً أو
 لسبب آخر حيث أن حجاج باكستان والأفغان وبنغلادش أجابوا على سؤال رقم
 ١١ وهو : هل يوجد لديك حجز ؟ بنسبة ١١١٪ بأنه لا يوجد لديهم حجز
 سبق ، وأن حجاج أندونيسيا وماليزيا أجابوا على هذا السؤال بنسبة ١٠٠٪ بأن
 لديهم حجز سبق (انظر : ص ٢٢ من هذا البحث) .

ثم أن حجاج باكستان والأفغان وبنغلادش وأندونيسيا وماليزيا أجابوا على
 سؤال رقم ١٢ في الاستبيان وهو - هل حجزك مؤكد أو انتظار ؟ بنسبة ١٠٠٪ بأنه
 لديهم يوجد حجز مؤكد وعلى ذلك فانه يوجد خطأ في اجابات هؤلاء الحجاج على
 هذا السؤال وعليه فانه لا يؤخذ بعين الاعتبار إلا أن عدم الحجز أو الحجز المؤكد
 يعتبر من أسباب تخلف الحجاج عن السفر ككل حيث أن نسبته بلغت إلى ١٨٤٪
 من مجموع العينة .

اهم نتائج الدراسة التي قام بها مركز ابحاث الحج والمقترحات التي
يري تقديمها وتطبيقها علي المدى القريب والبعيد في ضوء هذه النتائج

أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة :

أهم ما توصلت اليه الدراسة ^{من} خلال المسح الميداني وخلال تحليل المعلومات

التي وردت في الاستبيانات يلخص فيما يلي :

- ١ - معظم المركبات سواء كانت سيارات حافلات أو سيارات صغيرة لا تدخل الى مراكز تفويج الحجاج وبالتالي لا تقوم هذه المراكز بالمهام التي أنشئت من أجلها .
 - ٢ - المنشآت التي قام عليها مركز تفويج الحجاج الواقع على خط مكة - جدة السريعة ضيقة جداً وبالتالي في حالة الرغبة في إيقاف جميع السيارات المارة بها لا يمكن أن تستوعب أعداداً كبيرة من السيارات بالإضافة الى قربها من مدينة مكة المكرمة .
 - ٣ - الأمور التي كلف بها مراكز تفويج الحجاج كثيرة جداً لا بد من تخفيفها بتحويل بعضها الى جهات أخرى مع العلم ان كثيراً من هذه الأمور متكررة تقوم بها عدة جهات في الدولة .
 - ٤ - مدة وصول الحجاج الى المطار بعد مغادرتهم مكة المكرمة لا تتجاوز ثلاث ساعات ، حيث أن نسبة الحجاج الذين وصلوا الى المطار ما بين أربع ساعات وأكثر كانت ٢٠.١٪ من العينة فقط .
 - ٥ - انتظار الحجاج لموعدهم سفرهم في المطار أكثر من يوم واحد حيث أن نسبة ٩٢.٤٪ منهم حددت هذه المدة بيوم وأكثر . ويعتبر هذا سبباً رئيسياً من أسباب التكدس في المطار والازدحام فيه حيث أن نسبة ٢١.٥٪ من الحجاج في العينة غادروا مكة المكرمة قبل أربع وعشرين ساعة عن موعد سفرهم .
- وأن نسبة ٧٨.٥٪ منهم غادروا مكة قبل يوم كامل وأكثر .

- ٦ - النسبة المتوسطة اليومية للحجاج المتخلفين عن السفر في المطار ٤٠٪ تقريباً . حيث أن نسبة الحجاج الواصلين الى المطار حتى تاريخ ١٤٠٩/١٢/٢٢ هـ كانت ٩٨٦٪ من الحجاج المغادرين مكة ، بينما نسبة الحجاج الذين موعد سفرهم قبل ١٢/٢٢ كانت ٥٨٩٪ من الحجاج الواصلين الى المطار .
- ٧ - معظم الحجاج (نسبة ٩٩٪ من العينة استعملوا في مغادرتهم مكة المكرمة سيارات نقل الحجاج أو الحافلات الخاصة أو سيارات أجرة (نسبة حافلات نقل الحجاج ٦٦٧٪ ، نسبة حافلات خاصة ١٨٩٪ ، نسبة سيارات أجرة ١٣٤٪ من العينة) .
- ٨ - وجود أقارب أو معارف للحجاج في مكة المكرمة أو جدة أثرت على مغادرة بعض الحجاج مكة المكرمة في وقت مبكر عن موعد سفرهم إلا أن هذا الموضوع لا يشكل إلا نسبة قليلة .
- ٩ - وجود بعض المتخلفين من الزوار المعتنقين وذلك بنسبة ٩٦٪ من العينة أثر على تكديسهم في صالتي السعودية والأجنبية بالمطار .
- ١٠ - عدم وجود حزمات مسبقة لدى بعض الحجاج (١٨٤٪ من العينة) أدى الى نزولهم الى المطار في وقت مبكر وبالتالي ساهم في زيادة ظاهرة التكديس .

الاقتراحات التي يرى فريق العمل تقديمها وتطبيقها
في ضوء نتائج الدراسة على المدى القريب والبعيد

الاقتراحات التي يرى فريق العمل تقديمها وتطبيقها في ضوء نتائج
 الدراسة - على المدى القريب والبعيد فهي كالتالي:-

أ - على المدى القريب :

- ١ - إلغاء مراكز الاستقبال والتفويج الواقعة على طريق مكة - جدة السريع .
- ٢ - فتح مكتب بالمطار من قبل وزارة الحج والأوقاف لمراقبة ومتابعة سير عملية الاستقبال والترحيل .
- ٣ - فتح مكتب مشترك للمؤسسات بالمطار بدلاً من مراكز الاستقبال وذلك لمصاحبة مندوبيها الحافلات لإرشادها إلى أماكن مكاتب المؤسسات الفرعية بمكة ، واستلام جوازات الحجاج .
- ٤ - اعداد بطاقات شخصية للحجاج من قبل سفارات المملكة العربية السعودية في البلدان التي يأتي منها الحجاج ، ترفق هذه البطاقة بجواز الحاج عند حصوله على تأشيرته الحج .

فتحتوي هذه البطاقة المعلومات الآتية:-

أ - في الوجه الأول [باللغة العربية] :

* رقم المسلسل للبطاقة :

* صورة شمسية للحاج [نفس الصورة التي في جوازها] .

* اسم الحاج [كما هو في جوازها] .

* جنسيتها :

* سنه :

* عنوانها :

* رقم جوازها :

ملاحظة :

- تقوم هذه البطاقة مقام جواز السفر فترة موسم حج في كل من :
 مكة المكرمة والمدينة المنورة .
- لايسمح لصاحب هذه البطاقة السفر والتجول بها داخل المملكة العربية السعودية .

ب - في الوجه الثاني للبطاقة :

تكتب نفس المعلومات التي في الوجه الأول الا أنها تكون بلغة الحاج حتى يكون الحاج على علم بمحتويات البطاقة .

عند دخول الحاج المطار يسحب منه جوازاً وتبقى معه هذه البطاقة ، وعند عودته الى المطار تسحب منه البطاقة ، ويختار لهذا البطاقات ألوان معينة على حسب مؤسسات الطوافة مثل:

- لحجاج الدول العربية : اللون الأبيض .
- لحجاج تركيا وأوروبا : اللون الأحمر الفاتح .
- لحجاج جنوب شرق آسيا : اللون الأزرق .
- لحجاج جنوب آسيا : اللون الأصفر .
- لحجاج إيران : اللون الأخضر .
- لحجاج الدول الإفريقية غير العربية : اللون البني .
- لحجاج الداخل والحملات : اللون البرتقالي .

الفائدة المرجوة من هذه البطاقة هي :

- أولاً : تقوم مقام الجواز في مكة والمدينة .
- ثانياً : عند دخول الحاج الجمرك يسحب منه جوازاً ، ولا ينتظر الحاج لادخال المعلومات الخاصة به في الكمبيوتر . وتدخل هذه المعلومات فيما بعد من قبل الموظف الخاص بهذه العملية .
- ثالثاً : تأمين جوازات الحجاج من الضياع بحجزها في المطار .
- رابعاً : تسريع عملية الدخول والخروج من الجمرك للحجاج .

٥ - حجز جوازات الحجاج بالمطار من قبل مكتب الوكلاء الموحد وابقوا البطاقة المرفقة بالجواز مع الحاج ثم تسليم الجوازات الى مندوبي المؤسسات بالمطار .

أما الحجاج الذين يريدون زيارة المسجد النبوي الشريف فجوازاتهم تسلم الى سائقي الحافلات حتى يتسنى لهم تسليمها الى مؤسسة الادلاء بالمدينة المنورة .

٦ - قيام مؤسسات الطوافة بحجز وتأكييد مواعيد السفر للحجاج [لمن لم يكن عندها الحجز والتأكييد] .

٧ - قيام مؤسسات الطوافة بادخال معلومات خاصة بالحاج في الكمبيوتر مثل:

- أ - اسم الحاج [كما هو في جوازاً] .
- ب - جنسيتها ، سنة ، بلده ، مهنته .
- ج - رقم جوازاً .
- د - محل اقامته بمكة .
- هـ - موعد سفره .

٨ - عمل البيان (من قبل مؤسسات الطوافة) للحجاج الذين خان موعد سفرهم قبل ثلاثة أيام عن موعد سفرهم وتعليقها في أماكن تواجد هؤلاء الحجاج .

- ٩ - عمل البيان (من قبل مؤسسات الطوافات) لركاب كل حافلة مبيتاً فيها :
أ - اسم الحاج . ب - جنسيته . ج - موعد سفره . د - جهة سفره .
وتسليمها الى سائق الحافلة .
- ١٠ - تحديد المدة المسموحة لمغادرة الحاج من مكة المكرمة الى المطار أو الميناء باثنتي عشرة ساعة بدلا من ست وثلاثين ساعة . لايسمح للحجاج بتأتا مغادرتهم مكة قبل هذا المدة .
- ١١ - عدم تسليم الجواز للحاج قبل ١٢ ساعة عن موعد سفره ، ويتم تسليم الجواز للحاج بعد ركوبها الحافلة . أما الحجاج الذين لم يزوروا مسجد الرسول صلى الله عليه وسلم فجوازاتهم تعلم لسائق الحافلة أيضا بعد ركوبهم الحافلة . أو للحاج نفسه اذا كان يريد السفر بسيارة أخرى قبل عشرة أيام عن موعد سفره .
- ١٢ - رد الحاج النازل الى المطار قبل المدة المسموحة له الى مدينة الحجاج بجدة واسكانها فيها على حساب المؤسسة المسئولة عنها .
- ١٣ - الزام شركات الطيران السعودية والعالمية بالجداول الموضوعه لنقل الحجاج ، واتخاذ الاجراءات اللازمة ضد الشركات المخالفة وتطبيق العقوبات النظامية على من يخالف ذلك ، والزام تلك الشركات أيضا بنقل الحجاج من المطار واسكانهم على حسابها بعدن الحجاج بجدة عند حصول التأخير في جداولها الموضوعه لنقلهم .
- ١٤ - على وزارة الحج والأوقاف مراقبة سير العملية ومتابعتها بكل دقة ، والإشراف على عملية الاستقبال والترحيل ، وادار عقوبات نقدية في حق من يخالف النظام .

ب - على المدى البعيد :

- ١ - انشاء صالات في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة لاستقبال الحجاج وترحيلهم لأجل تنظيم عملية وصول الحجاج الى المطار .
- ٢ - تطوير مطار المدينة المنورة واستخدامه بصورة فعالة في سفر الحجاج الذين يتجهون الى زيارة المدينة المنورة بعد ادائهم مناسك الحج .
- ٣ - تطبيق الجواز الموحد على جميع الحجاج ، وتكون البطاقة الشخصية التي اقترحناها جزءا من هذا الجواز ، حيث تسحب هذا البطاقة من الجواز وتعطى للحاج ويحجز الجواز عند المؤسسة .
- ٤ - توحيد مؤسسات الطوافات والإدلاء ومكتب الوكلاء في اطار واحد ومؤسسة واحدة بحيث لا يكون أي انقطاع في العملية من دخول الحاج المملكة حتى مغادرتها ايهاا .

شكل مبين لاستقبال الحجاج وترحيلهم

أ - استقبال :

دخول الحجاج في المطار :

مكتب الوكلاء الموحد

- ١ - استلام الجوازات من الحجاج وتسليم البطاقات لهم .
- ٢ - اخفاء حافلات مناسبة لنقلهم الى مكة أو المدينة .
- ٣ - اركابهم في الحافلات مع مصاحبة مرشدين من قبل مؤسسات الطوافة



الوصول الى مكة :

- ١ - ايعال الحافلة الى مكتب المؤسسة الفرعي بمكة وتسليم الحجاج للمكتب من قبل المرشد أو ايعالهم الى أماكن اقامتهم بمكة .

ب - الترحيل :

مؤسسة الطوافة

- ١ - حجز المقاعد في الخطوط لمن لم يكن عند حجز من الحجاج .
- ٢ - عمل القائمة للحجاج الذين حان موعد سفرهم وتعليقها قبل ثلاثة أيام في أماكن تواجد الحجاج .
- ٣ - عمل قائمة لركاب كل حافلة النازلة الى جدة .
- ٤ - تسليم الجوازات والتذاكر للحجاج بعد اركابهم في الحافلة .
- ٥ - متابعة مستمرة والتأكد من مواعيد سفر الحجاج وعدم تخلفهم عن مواعيد سفرهم .
- ٦ - ادخال معلومات في الكمبيوتر عن الحاج مثل :
أ - اسم الحاج (كما في الجواز) .
ب - جنسيتها ، سنه ، بلده ، مهنته .
ج - رقم جوازها .
د - محل اقامتها بمكة .
هـ - موعد سفرها .



في المطار

- ١ - عرض قائمة ركاب الحافلة على مكتب وزارة الحج والأوقاف للتأكد من حينونة موعد سفر الحاج .
- ٢ - رد الحاج النازل قبيل العدة المسموحة لها الى مدينة الحجاج بجدة على حساب المؤسسة المسؤولة عن هذا الحاج .

المحـق

- * جـد اول .
- * صورة من الاستمارات التي استخدمت في الدراسة .
- * صورة من المكاتبات التي دارت بين المركز والجهات المعنية .